



This project is co-funded by
the European Union

FOR QUALITY! Projekt
3. REGIONALES SEMINAR – WIEN
22. SEPTEMBER 2015
9:00 – 15:45 UHR

PROGRAMM

Adresse: Austria Trend Hotel Ananas, Rechte Wienzeile 93-95, 1050, Wien, Österreich

Organisator: SSE – Social Services Europe

Kontakt: Thomas Bignal (thomas.bignal@easpd.eu)

Tel: +32 (0) 2 282 46 19

For Quality! ist ein europäisches Projekt, das elf Länderberichte, politische Empfehlungen und ein Toolkit zu bewährten Praktiken für die Verbesserung der Qualität von Jobs und Dienstleistungen in Personal und Household Services (PHS) erarbeitet. Die Projektpartnerschaft umfasst neun europäische Organisationen und Netzwerke, die eine Reihe von Stakeholder im PHS-Sektor (Dienstleistungsanbieter, Akteure der Sozialwirtschaft, Arbeitnehmerorganisationen, Forschungseinrichtungen, etc.) repräsentieren.

Die erste Phase des Projekts beinhaltet einen Überblick der Situation von PHS in elf europäischen Ländern, in Bezug auf die Qualität der Arbeitsbedingungen und Dienstleistungen im Sektor. Im Laufe des Prozesses wird ein Regionalseminar in Wien organisiert, um relevante Stakeholder aus Österreich, Tschechien und Deutschland zusammen zu bringen. In diesem Rahmen werden die drei Länderberichte diskutiert, bewährte Praktiken ausgetauscht und Politikempfehlungen formuliert, wie der PHS-Sektor gestärkt werden kann. Dies soll erreichen, dass die Dienstleistungsqualität als auch die Arbeitsbedingungen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen verbessert werden.

PROGRAMM

Sprachen: Englisch - Deutsch

- 8:30 – 9:00 Begrüßungskaffee

- 9:00 – 9:15 Begrüßungsrede
 - Franz Wolfmayr, Präsident der European Association of Service providers for Persons with Disabilities (EASPD), Mitglied von SSE

- 9:15 – 9:30 Nutzersichtweise zu Personal & Household Services
 - Bernadette Feuerstein, Vorsitzende von Independent Living Austria



This project is co-funded by
the European Union

- 9:30 – 10:00 **Präsentation der Länderberichte zu PHS von Österreich, Tschechien und Deutschland**
 - Sanjin Plakalo, Pour La Solidarité

- 10:00 – 11:15 **Beurteilung der Relevanz der Länderberichte**
 - Arbeitsgruppe zum Bericht Österreich (deutsch)
 - Arbeitsgruppe zum Bericht Tschechien (tschechisch)
 - Arbeitsgruppe zum Bericht Deutschland (deutsch).

- 11:15 – 11:35 **Kaffeepause**

- 11:35 – 12:00 **Plenarsitzung: Bericht über die Herausforderungen in den drei in den Arbeitsgruppen besprochenen Ländern**

- 12:00 – 13:00 **Präsentation von drei bewährten Praktiken zu Workforce Development und Servicequalität in PHS + Diskussion zu Anwendungsmöglichkeiten**
 - Präsentation des Heimhilfe-Modells in Österreich von Franz Wolfmayr, EASPD
 - Präsentation "Support of independent life of people with learning disabilities in the context of community based services for Slezska Diakonie" von Romana Belova, Slezska Diakonie.
 - Präsentation des DIN SPEC 77003 Modells in Deutschland: Micheal Ulbrich, Allianz Haushaltsnahe Dienstleistungswirtschaft

- 13:00 – 13:45 **Mittagspause**

- 13:45 – 14:45 **Entwicklung von Politikempfehlungen**
 - Österreichische Arbeitsgruppe zu nationalen- und EU-Politikempfehlungen
 - Tschechische Arbeitsgruppe zu nationalen- und EU-Politikempfehlungen
 - Deutsche Arbeitsgruppe zu nationalen- und EU-Politikempfehlungen

- 14:45 – 15:15 **Diskussion und Austausch von Ansichten zu Politikempfehlungen**

- 15:15 – 15:45 **Abschließende Bemerkungen**
 - Perspektive der Gemeinden und Regionen: Jiří Horecký, Präsident der Association of Social Care Providers in Tschechien
 - Perspektive der Gewerkschaften: Michaela Guglberger (vida) and Eva Scherz (GPA-djp)
 - Perspektive der Dienstleistungsanbieter: Franz Wolfmayr, Präsident der European Association of Service providers for Persons with Disabilities (EASPD), Mitglied von SSE